

## **POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

La App móvil KOORDINE, es una aplicación propiedad de CENTECARIBE SAS, persona natural, domiciliada en Barranquilla-Colombia, regido por la ley colombiana y los presentes Términos y Condiciones, los cuales el USUARIO se obliga a respetar desde el momento de ingreso a la misma. Si el USUARIO no está de acuerdo con cualquiera de los presentes Términos y Condiciones deberá abstenerse de ingresar a la aplicación móvil o hacer uso de sus servicios.

### **1. Definiciones**

- a. Usuario: persona que ingresa a la aplicación móvil de KOORDINE o hace uso de cualquiera de sus servicios.
- b. App móvil. Aplicación para dispositivos móviles propiedad de CENTECARIBE SAS y al cual aplican los presentes términos y condiciones.
- c. El propietario. CENTECARIBE SAS, quien tiene el control sobre el contenido que se ingresa, elimina o permanece en la App móvil, así como de la publicación de la misma.
- d. Tratamiento de datos: Cualquier operación u operaciones (recolectar, almacenar, analizar, transmitir, eliminar, etc.) que se realice con datos personales.
- e. Responsable del tratamiento. Quien decide sobre el tratamiento que se da a los datos personales de los usuarios, que para efectos de estos términos y condiciones será CENTECARIBE SAS.
- f. Dato personal. Cualquier información asociada o que pueda asociarse a una o varias personas determinadas o determinables.
- g. Titular. Persona cuyos datos personales sean tratados.

### **2. Política de tratamiento de datos personales**

Al suministrar datos personales y aceptar su tratamiento el USUARIO autoriza a que la App móvil y el propietario almacenen, transmitan, transfieran a cualquier título la información proporcionada. Así mismo acepta su uso para fines de prestar un mejor servicio, usos comerciales, publicitarios y la comunicación de ofertas de la App móvil, el

propietario y terceros a los que les haya sido transferida la información a cualquier título.

Al proporcionar sus datos personales el USUARIO acepta que estos hagan parte de la base de datos que genera la App móvil o el propietario y que ésta sea incluida, junto con su información, en los activos de la App móvil o el propietario para las operaciones de venta, fusión, escisión o cualquier otra operación comercial.

### **Obligaciones del propietario**

**Medidas de protección:** para garantizar la privacidad de los datos personales proporcionados por el USUARIO el propietario se obliga a tomar las medidas de protección necesarias para evitar el acceso no autorizado a dicha información. Estas medidas se ajustarán en función del tipo de información proporcionada, pero en ningún caso se asume una obligación de resultado frente a la protección de dichos datos. En caso de ingreso no autorizado, vulneración, o falla de los servicios de seguridad el propietario se compromete a solucionar el problema dentro de un tiempo razonable, mas no será responsable por los daños producidos al USUARIO o terceros por la violación de las medidas de seguridad dispuestas o el acceso abusivo al sistema informático del propietario.

**Control de la información:** el USUARIO podrá en cualquier momento solicitar la corrección, rectificación, o actualización de la información proporcionada. Cuando la Superintendencia de Comercio encuentre que el propietario ha incumplido con la política de protección de datos acá establecida o con los mínimos señalados por la ley el USUARIO podrá solicitar la supresión de sus datos personales tanto del software web como de las bases de datos del propietario y terceros a los que les haya sido transferida a cualquier título.

**Términos de respuesta:** El propietario responderá en un máximo de 10 (diez) días hábiles las peticiones sobre consulta de datos personales que sean elevadas por el USUARIO a través de los canales establecidos para ello. Cuando la petición sea sobre corrección, actualización o supresión de los datos el término de respuesta será de 15 (quince) días hábiles.

**Canales de atención:** para solicitudes sobre actualización, rectificación, actualización o supresión de sus datos personales el USUARIO podrá dirigirse a la dirección de correo electrónico [servicios@centecaribe.com.co](mailto:servicios@centecaribe.com.co).

**Copia de autorización:** el propietario conservará copia de la autorización otorgada por el USUARIO para el tratamiento de sus datos personales y hará entrega de la misma dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes a la solicitud realizada por el USUARIO. Los términos comenzarán a contar desde el día hábil siguiente a la fecha de realización de la solicitud.

**Revelación de información:** El propietario podrá dar a conocer los datos personales del USUARIO cuando sea requerida por autoridades administrativas o judiciales competentes.

### **3. Propiedad intelectual**

El contenido de la App móvil (artículos, imágenes, vídeos, logos, diseños, entre otros) es propiedad del propietario y sólo podrán ser consultados por el USUARIO para fines personales. Cualquier descarga, reproducción, almacenamiento, transmisión, transferencia para permitir el acceso a terceros, ya sea para fines personales o comerciales se encuentra prohibido.

Cuando en la App móvil se presente contenido de terceros (artículos, imágenes, opiniones, vídeos, logos diseños, entre otros) esto se hace con la autorización de los autores del contenido y su descarga, reproducción, almacenamiento, transmisión o transferencia a cualquier título por parte del USUARIO queda sujeto a las mismas restricciones del párrafo anterior.

Sobre los contenidos que el USUARIO ingrese en el software web y que no constituyan datos personales (opiniones, comentarios, imágenes, vídeos, logos, diseños, entre otros) el USUARIO otorga a la App móvil y al propietario licencia para su uso sin restricción alguna, incluyendo, pero no limitándose al almacenamiento, reproducción, transferencia a cualquier título, oneroso, gratuito, exhibición, entre otros.

### **4. Calidad de la información proporcionada**

El contenido publicado en el software web por cualquier medio o formato (texto, video, imágenes, etc) cumple propósitos meramente enunciativos y no constituyen asesoría o consejo sobre cualquiera de los temas que traten. El propietario no garantiza la actualidad o veracidad de la información contenida, sin perjuicio de aquella que constituya oferta comercial o parte de ésta de conformidad con la normatividad colombiana.

El propietario no garantiza la actualidad o veracidad de la información contenida en la App móvil, archivos, aplicaciones, y demás contenido de terceros a los que el USUARIO sea redirigido desde la App móvil de su propiedad, así como del contenido aportado por otros usuarios en los espacios dispuestos para ello. El ingreso y uso de los sitios, archivos, aplicaciones y similares a los que sea redirigido el USUARIO desde App móvil estarán sujetos a los términos y condiciones de los mismos, sobre los que el propietario no tiene responsabilidad alguna. El propietario tampoco garantiza que el contenido de sitios web, archivos o aplicaciones de terceros cumpla con la legislación colombiana en materia de protección de datos o que el contenido allí presentado sea legal bajo la normatividad colombiana.

El propietario no se hace responsable por los daños o perjuicios que pudiera causar al USUARIO o terceros la inexactitud, error, o veracidad de la información proporcionada en la App móvil, aplicaciones, archivos, documentos y contenido de terceros a los cuales sea redirigido el USUARIO, así como fallas parciales o completas en el

funcionamiento del mismo, códigos maliciosos que terceros incluyeran en el sitio o sus archivos. Lo anterior sin perjuicio de aquella información que constituya oferta comercial en la App móvil de conformidad con la normatividad colombiana.

## **5. Moderación**

Para garantizar el adecuado funcionamiento de la App móvil y una experiencia segura para los usuarios, el propietario podrá:

- a. Cambiar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones, así como la política de privacidad de la App móvil.
- b. Negar el registro de un USUARIO.
- c. Eliminar en cualquier momento los datos personales del USUARIO de sus bases de datos.
- d. Eliminar el contenido que el USUARIO haya ingresado a la App móvil, incluyendo, pero no limitándose a comentarios, imágenes, logos, vídeos, planos, diseños, entre otros.
- e. Suspender de manera temporal o permanente la publicación de la App móvil, así como cualquiera de los servicios que preste.
- f. Eliminar sin previo aviso una parte o todo el contenido agregado por el USUARIO a la App móvil cuando este viole los presentes términos y condiciones o la legislación colombiana.

El USUARIO, para garantizar el adecuado funcionamiento del software web y una experiencia segura para los demás deberá:

- a. Acceder sólo a las secciones de la App móvil para las cuales ha sido autorizado.
- b. Abstenerse de proporcionar datos personales falsos, o que induzcan a error a la App móvil, al propietario a otros usuarios o a terceros, o que pretendan impersonarlos.
- c. Abstenerse de realizar actividades comerciales o promocionales en los espacios en que la App móvil le permita agregar contenido, a menos que se autorice expresamente.
- d. Abstenerse de descargar, reproducir, duplicar, almacenar exhibir y en general disponer del contenido pago de la App móvil para su exhibición o acceso por cualquier medio externo, ya sea con fines personales o comerciales.

e. Abstenerse de injuriar, calumniar o matonear a otros usuarios a través de los medios dispuestos por la App móvil para la interacción entre ellos o la publicación de contenidos de los usuarios. Así mismo deberá el USUARIO abstenerse de publicar contenido inmoral, racista, sexista, obsceno, abiertamente ilegal o que atente contra estos términos y condiciones.

f. Abstenerse de enviar correos o mensajes no deseados (SPAM) a otros usuarios de la App móvil, ya sea a través de los medios de comunicación dispuestos dentro del mismo sitio o externos.

## **6. Política de cookies**

Las cookies son archivos que se guardan en el computador o dispositivo del USUARIO al visitar el software web. Estos archivos contienen información sobre las preferencias del USUARIO, datos de login en diferentes sitios web, así como páginas visitadas, clicks dados e información con que se rellenaron formularios, entre otros. Las cookies ayudan al sitio a funcionar más rápidamente y prestar un mejor servicio.

El USUARIO puede deshabilitar el uso de cookies para sitios específicos desde la configuración de su navegador web. Al no deshabilitarlos para el software web del propietario acepta su uso.

El deshabilitar el uso de cookies en puede causar que el software web no funcione de manera adecuada, con poca velocidad, con errores o que presente fallas que no permitan el uso por parte del USUARIO.